

## ALGEMENE VOORWAARDEN MULTIPARTS EN HORTIPARTS

### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Multiparts en Hortiparts.
  - b. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
  - c. Consument: iedere (rechts)persoon die met Multiparts een overeenkomst heeft gesloten of wil sluiten.
  - d. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
  - e. Hortiparts: de handelsnaam van Multiparts.
  - f. Multiparts: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Multiparts Auto Onderdelen B.V., gevestigd te Den Haag, alsmede aan haar gelieerde rechtspersonen en (rechts)personen met wie zij enig samenwerkingsverband heeft, handelend onder de namen Multiparts en/of Hortiparts.
  - g. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Multiparts en de Consument, al dan niet via een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten (webshop), waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (overeenkomst op afstand).
  - h. Partij(en) Multiparts en Consument afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk.
  - i. Producten: alle zaken die Multiparts te koop aanbiedt (al dan niet via haar webshop), waaronder automaterialen in ruimste zin des woords, auto-accessoires, autogereedschap, alsmede tuinartikelen en tuingereedschap, en aanverwante zaken.
- 1.2. Indien en of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst strijdig zijn, dan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij die andere bepaling voor de Consument gunstiger is.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Multiparts en op elke overeenkomst tussen Multiparts en de Consument.
- 2.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Multiparts overeengekomen.
- 2.3 Inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Consument zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Ingeval van tegenstrijdige voorwaarden kan de Consument zich steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.
- 2.4 Multiparts behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Multiparts de Consument schriftelijk van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor de reeds gegeven orders de Voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen.
- 2.5 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigbaar is, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden onverkort van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn

### **Artikel 3. Offertes**

- 3.1 Offertes en prijsnoteringen binden Multiparts niet, en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bestellingen kunnen door ons zonder opgaaft van redenen niet in behandeling worden genomen.
- 3.2 Afbeeldingen, tekeningen, modellen, specificaties en prijzen van de door Multiparts in catalogi, circulaire of anderszins aangeboden producten zijn met zorg opgesteld. Multiparts staat echter niet in voor de juistheid daarvan. De afbeeldingen, tekeningen, modellen en specificaties zijn slechts aanduidingen van de betreffende producten en hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van hetgeen Multiparts te bieden heeft.

### **Artikel 4. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1 Alle aanbiedingen van Multiparts zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.2 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Multiparts door de Consument. Indien de Consument het aanbod langs elektronisch weg heeft aanvaard, bevestigt Multiparts langs elektronisch weg de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van die aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
- 4.3 Indien Multiparts een bevestiging naar de Consument stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod (al dan niet op ondergeschikte punten) binden Multiparts niets.
- 4.4 Eventueel – later – gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen van ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.5 Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Multiparts passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de data en de webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal Multiparts daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4.6 Binnen wettelijke kaders is Multiparts gerechtigd na te gaan of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en al die feiten en factoren die van belang zijn voor het aangaan van de Overeenkomst. Indien Multiparts op basis van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is Multiparts gerechtigd om onder vermelding van die gronden een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering daarvan nadere voorwaarden te verbinden.

### **Artikel 5. Retournering**

- 5.1 Onbeschadigde en ongebruikte Producten in de originele verpakking en met de originele factuur kunnen binnen veertien (14) dagen na aankoop/aflevering worden geretourneerd tegen restitutie van de koopprijs.
- 5.2 Producten die op verzoek van de Consument zijn vervaardigd, bewerkt of op maat gemaakt of Producten die op verzoek van de Consument zijn besteld, kunnen niet worden geretourneerd.
- 5.3 Multiparts kan 15% retourneringskosten hanteren indien het een voor de klant specifiek besteld product is.
- 5.4 Onverminderd het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kunnen de door Multiparts geaccepteerde orders niet worden geannuleerd, en de door Multiparts geleverde producten niet worden teruggenomen of geruild, indien de producten en/of de verpakking niet in goede staat verkeren.
- 5.5 Retourzending van producten anders dan wegens foutieve levering is alleen mogelijk indien Multiparts zich daarmee tevoren schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 5.6 De retourzendingen dienen vergezeld te gaan van een pakbon, waarop de datum en het nummer van de afleverbon c.q. factuur van Multiparts vermeld staan. Artikelen waarvan niet kan worden aangetoond dat deze door Multiparts geleverd zijn, komen niet voor creditering in aanmerking

- 5.7 Artikelen waarvan het aantal niet overeenkomt met de standaard verpakkingseenheid komen niet voor creditering in aanmerking.
- 5.8 Creditnota's welke betrekking hebben op de door de Consument retour gezonden producten, worden berekend volgens de op de datum van de creditering geldende prijzen en kortingen. Het bedrag van de creditnota zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag van de hierop betrekking hebbende factuur.

#### **Artikel 6. Bedenktijd en herroepingsrecht**

- 6.1 Bij aankoop van een Product via de webshop van Multiparts heeft de Consument een bedenktijd van veertien (14) dagen vanaf de dag na ontvangst van het Product dan wel, ingeval de bestelling uit meerdere leveringen bestaat, vanaf de dag na ontvangst van het laatste Product, binnen welke termijn de Consument zonder opgave van reden de Overeenkomst mag ontbinden.
- 6.2 Indien Multiparts de Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke bedenktijd als genoemd in het vorige lid. Indien Multiparts vorenbedoelde informatie binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijk bedenktijd aan de Consument verstrekt, verstrijkt de bedenktijd 100 dagen na de dag waarop de Consument de informatie heeft ontvangen.
- 6.3 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig met het Product en de verpakking omgaan. De Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product door verdergaand gebruik van het Product dan in de vorige zin bepaald.
- 6.4 Producten die op verzoek van de Consument zijn vervaardigd, bewerkt of op maat gemaakt of producten die op verzoek van de Consument zijn besteld, kunnen niet worden geretourneerd.
- 6.5 De volgende producten kunnen nimmer worden herroepen:
- a. producten die die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd, die niet geprefabriceerd zijn en die vervaardigd worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn;
  - b. verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  - c. producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
  - d. verzegelde audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

#### **Artikel 7. Verplichtingen Consument bij uitoefening herroepingsrecht**

- 7.1 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt de Consument dit aan Multiparts door middel van het modelformulier voor herroeping ([bijlage 1](#)) of op andere ondubbelzinnige wijze. Het juist en tijdig invoeren van dit herroepingsrecht komt voor rekening en risico van de Consument.
- 7.2 De Consument retourneert het Product met alle toebehoren en zoveel als redelijkerwijs mogelijk in originele staat, conform de instructies van Multiparts, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien dagen terug aan Multiparts. De kosten voor retournering worden gedragen door de Consument, tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 7.3 Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht worden alle aanvullende overeenkomsten tussen die Consument en Multiparts van rechtswege ontbonden.

## **Artikel 8. Verplichtingen Multiparts bij uitoefening herroepingsrecht**

- 8.1 Indien herroeping op elektronische wijze geschiedt, bevestigt Multiparts de ontvangst van de herroeping onverwijld aan de Consument.
- 8.2 Ingeval van tijdige en juiste herroeping vergoedt Multiparts alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten, onverwijld doch binnen veertien dagen volgend op de dag waarop de Consument de herroeping heeft gemeld, dan wel na ontvangst van het geretourneerde Product of na bewijs van de Consument dat hij het Product heeft geretourneerd, welk tijdstip eerder valt. Multiparts vergoedt uitsluitend de eventuele leveringskosten conform de goedkoopste standaardlevering.
- 8.3 Voor de terugbetaling hanteert Multiparts hetzelfde betaalmiddel als de Consument heeft gebruikt, tenzij anders is overeengekomen. De terugbetaling is voor de Consument kosteloos.

## **Artikel 9. Prijs**

- 9.1 Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, zijn de door Multiparts opgegeven prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele emballagekosten, vervoerskosten of bezorgkosten.
- 9.2 Overeenkomsten worden gesloten tegen de op het moment van sluiten van de overeenkomst geldende, door Multiparts vastgestelde, prijzen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Multiparts behoudt zich het recht voor overeengekomen prijzen tot het moment van verzending van de producten te wijzigen, indien de voor Multiparts geldende omstandigheden waarop de prijzen zijn gebaseerd sinds het sluiten van de overeenkomst en voor de aflevering zijn gewijzigd. In geval van prijswijziging door Multiparts heeft de Consument het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, mits dit schriftelijk geschiedt binnen vijf dagen, nadat de Consument van de prijswijziging heeft kennis genomen, dan wel kennis had kunnen nemen.
- 9.3 Indien binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst, maar nog vóór de levering een prijswijziging optreedt, heeft die wijziging geen invloed op de overeengekomen prijs, tenzij die wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling of bepaling. De overeengekomen prijs kan na vorenbedoelde drie (3) maanden worden verhoogd als gevolg van een wettelijke regeling of bepaling, in welk geval de Consument gerechtigd is de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijswijziging ingaat.
- 9.4 De inhoud van de website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Multiparts kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de website zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

## **Artikel 10. Verkoop en levering**

- 10.1 Verkoop en levering geschiedt op de wijze als vooraf door Multiparts aangegeven.
- 10.2 Als plaats van aflevering geldt het adres dat de Consument aan Multiparts kenbaar heeft gemaakt.
- 10.3 Aflevering wordt geacht te zijn geschied op het moment dat Multiparts de Consument in het bezit van de gekochte Producten stelt of Multiparts de Consument heeft bericht dat de Producten kunnen worden afgehaald c.q. bezorgd en de Consument deze niet binnen zeven (7) dagen heeft afgehaald of laten bezorgen. Na aflevering gaat het risico van de Producten over op de Consument.
- 10.4 Bij overschrijding van de aflevertijd heeft de Consument geen recht op enige schadevergoeding ter zake. De Consument heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de aflevertijd zodanig is dat van de Consument redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het betreffende gedeelte van) de overeenkomst in stand laat. De Consument is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor zover dat redelijk en noodzakelijk is.
- 10.5 Indien Multiparts voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Consument moeten worden verstrekt, kan de aflevertijd nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Multiparts.

- 10.6 Multiparts heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.
- 10.7 Tenzij anders overeengekomen worden orders voor rekening van Multiparts doch voor risico van de Consument afgeleverd bij de door Multiparts te bepalen goedkoopste gelegenheid. Indien de Consument een andere wijze van aflevering wenst dan bij Multiparts gebruikelijk, zullen eventueel hieruit voortvloeiende kosten hem in rekening worden gebracht.
- 10.8 De Consument is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Multiparts dat de producten ter beschikking van de Consument staan.
- 10.9 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij de (af)levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringspakbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de Consument geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
- 10.10 Eventuele retourzendingen dientengevolge dienen uiterlijk binnen 8 dagen na leveringsdatum te geschieden.

#### **Artikel 11. Betalingen**

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zal de Consument alle hem door Multiparts in verband met een overeenkomst in rekening gebrachte bedragen binnen 7 dagen na factuurdatum en zonder enige aftrek, verrekening of compensatie betalen in de valuta vermeld op de factuur. Door het enkele verstrijken van deze termijn zal de Consument in verzuim zijn. De Consument is niet gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten.
- 11.2 Consument is verplicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Multiparts te melden.
- 11.3 Multiparts is gerechtigd een kredietlimiet vast te stellen. Bij overschrijding van dit kredietlimiet is Multiparts gerechtigd overeenkomstig het voorgaande lid van dit artikel te handelen. Multiparts kan een kredietlimiet met door haar vast te stellen bedragen inperken, inperkingen wijzigen of overeengekomen inperkingen achterwege laten.
- 11.4 Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet en ook tijdige en volledige betaling uitblijft nadat Multiparts de Consument een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, is de Consument wettelijke rente verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag en is Multiparts gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten bij de Consument in rekening te brengen. De incassokosten bedragen maximaal 15% over het openstaande bedrag tot € 2.500, 10% over de daaropvolgende € 2.500 en 5% over de volgende € 5.000.

#### **Artikel 12. Reclames**

- 12.1 De Consument dient de afgeleverde Producten bij ontvangst te controleren. Indien blijkt dat de Producten onjuist, ondeugdelijk of incompleet zijn, dan dient de Consument Multiparts hierover binnen veertien (14) dagen na aankoop c.q. aflevering van de Producten in te lichten. Na het verstrijken van die termijn wordt de Consument geacht de Producten te hebben goedgekeurd.
- 12.2 Reclames worden in behandeling genomen op vertoon van de originele kassabon en kunnen slechts geldend worden gemaakt ten aanzien van Producten in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat.

### **Artikel 13. Garantie**

- 13.1 Multiparts staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties en dat deze niet in strijd zijn met de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Multiparts staat ervoor in dat de geleverde Producten de eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, nodig zijn voor normaal gebruik alsmede voor bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- 13.2 Multiparts verleent voor de door haar geleverde producten dezelfde garantie als door haar leveranciers wordt gegeven. De garantie geldt uitsluitend gedurende de door haar leveranciers gestelde garantietermijnen.
- 13.3 De garantie houdt in dat Multiparts de producten zal vervangen na ontvangst van de retour gezonden producten. Garantie verplicht Multiparts niet tot creditering van factuurbedragen over te gaan.
- 13.4 De garantie geldt slechts indien de Consument aan al zijn verplichtingen jegens Multiparts heeft voldaan
- 13.5 De garantie op producten vervalt, ongeacht de garantietermijn, vanaf het moment dat de producten in andere producten zijn verwerkt.
- 13.6 Multiparts staat niet in voor gebreken die na levering van Producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid of die het gevolg zijn van veranderingen die de Consument of derden aan het geleverde Product hebben aangebracht. Voor eventuele daardoor ontstane schade is Multiparts niet aansprakelijk.

### **Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud**

- 14.1 De eigendom van de geleverde Productie gaat pas over op de Consument, zodra de Consument heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst die aan de levering ten grondslag ligt en aan eerder gesloten overeenkomsten, inclusief eventuele schadevergoeding, kosten, rente en boete. De Consument kan slechts over de Producten beschikken ten behoeve van eigen gebruik. Bij het niet voldaan aan de betalingsverplichting of indien gegrond vrees bestaat dat de Consument daaraan niet zal voldoen, heeft Multiparts het recht de geleverde Producten terug te nemen.
- 14.2 De Consument is volledig aansprakelijk voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en zal deze met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Multiparts bewaren.
- 14.3 Voordat de eigendom van de producten op de Consument is overgegaan, is de Consument niet gerechtigd de producten te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren. De Consument is slechts gerechtigd de producten, waarvan Consument eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voor zover dit in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Consument noodzakelijk is. De Consument zal zijn afnemers van de eventuele eigendomsrechten van Multiparts op de hoogte stellen.
- 14.4 Voor vorderingen anders dan in artikel 3:92 lid 2B.W. genoemde, geldt dat Multiparts op de afgeleverde producten, die door betaling in eigendom op de Consument zijn overgegaan, en waarop het eigendomsvoorbehoud als gevolg van – toekomstige – vorderingen ex artikel 3:92 lid 2 BW niet herleeft en/of zal herleven, behoudt Multiparts zich nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW. tot meerdere zekerheid van vorderingen, die Multiparts uit welke hoofde dan ook mocht hebben op de Consument.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

- 15.1 De Consument is verantwoordelijk voor het aanleveren van correctie informatie die nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Multiparts is niet aansprakelijk voor schade door de door de Consument aangeleverde onjuiste of onvolledige gegevens.
- 15.2 Onverminderd de garantiebepalingen, sluit Multiparts iedere verdergaande aansprakelijkheid jegens de Consument of een derde uit voor alle schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle

directe en indirecte schade, zoals schade aan de producten, gevolgschade of bedrijfsschade, behoudens de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Multiparts, of werknemers en/of door Multiparts ingeschakelde hulppersonen.

15.3 Tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van Multiparts, is Multiparts op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van wat voor aard dan ook van de Consument in verband met het gebruik van de webshop, waaronder – maar niet beperkt tot – schade en kosten ten gevolge van het niet behoorlijk functioneren van de webshop, de bereikbaarheid van de webshop, technische storingen en onjuiste informatie over de aangeboden Producten.

15.4 In geval de uitsluiting van aansprakelijkheid in deze Algemene Voorwaarden door een daartoe bevoegde rechter geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard of wordt vernietigd, zal de aansprakelijkheid van Multiparts steeds beperkt zijn tot de direct aantoonbare schade, met een maximum van € 500 per jaar.

15.5 Multiparts is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder – maar niet uitsluitend – gevolgschade en indirecte schade of kosten.

15.6 Multiparts is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) voldoen aan de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst ingeval van overmacht als bedoeld in artikel 15.

#### **Artikel 16. Beëindiging**

16.1 Multiparts kan, naast haar overige uit de overeenkomst en de wet voortvloeiende rechten, de overeenkomst met de Consument in zijn geheel, of voor het nog niet uitgevoerde deel, te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst en schadeplichtigheid jegens de Consument, met directe ingang ontbinden indien de Consument één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of andere overeenkomsten jegens Multiparts niet nakomt, indien hij in staat van faillissement wordt verklaard, indien hij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of een betalingsregeling aan zijn crediteuren aanbiedt, indien hij ophoudt te bestaan, zijn activiteiten staakt of tot liquidatie van zijn onderneming overgaat of indien er beslag wordt gelegd op zijn vermogen ter zake substantiële schulden of indien hij niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat of een aanvraag wordt ingediend strekkende tot de van toepassingverklaring van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, bij overlijden.

16.2 Indien het vorige artikellid van toepassing is, is Multiparts gerechtigd de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, alsmede is Multiparts gerechtigd het aan haar verschuldigde ineens en in zijn geheel op te eisen, onverminderd de overige aan Multiparts toekomende rechten zoals het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, waaronder ook de kosten van terugname van de producten.

#### **Artikel 17. Overmacht**

17.1 Onder overmacht wordt mede verstaan: alle van de wil van Multiparts onafhankelijke omstandigheden, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, verhinderen of waardoor de nakoming van de verplichtingen van Multiparts in redelijkheid niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval gerekend: oorlog, burgeroorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, brand, epidemieën, niet tijdig aanleveren van materiaal en producten door de importeur/fabriek dan wel de leverancier, belemmerende overheidsmaatregelen of het ontbreken van een van overheidswege te verkrijgen vergunning. Het bovenstaande is tevens van toepassing indien de omstandigheden als hierboven bedoeld zich ten aanzien van, of in het bedrijf van, fabrieken, importeurs of andere handelaren van wie Multiparts de producten betreft of pleegt te betrekken mochten voordoen.

17.2 Ingeval van overmacht wordt de nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.

### **Artikel 18. Klachtenregeling**

18.1 Indien de Consument een klacht heeft, dient de Consument die schriftelijk te sturen aan [info@multipartsdenhaag.nl](mailto:info@multipartsdenhaag.nl). Multiparts zal de klacht na ontvangst zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

18.2 De Consument is verplicht de producten onmiddellijk bij ontvangst, doch in elk geval zo spoedig mogelijk nadien, en in de mate waarin dit in redelijkheid van hem kan worden verlangd, te (doen) inspecteren. Klachten, anders dan in artikel 10 genoemde, naar aanleiding van de Multiparts facturen of ter zake van gebreken aan de producten die bij de inspectie of bij eerste gebruik worden geconstateerd dan wel redelijkerwijs hadden kunnen worden geconstateerd, dient de Consument onmiddellijk, doch in elk geval binnen 14 dagen nadat de producten zijn ontvangen, schriftelijk ter kennis van Multiparts te brengen. Laat de Consument zulks na, dan kan de Consument zich er niet op beroepen dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden.

18.3 Gebreken die redelijkerwijs niet hadden kunnen worden geconstateerd binnen de in het vorige lid genoemde termijn, dient de Consument uiterlijk binnen veertien dagen nadat hij deze gebreken redelijkerwijs had kunnen constateren, schriftelijk ter kennis van Multiparts te brengen. Bij constatering van een gebrek is de Consument verplicht het eventuele gebruik van de producten te staken, als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de producten zorg te dragen en de nodige maatregelen te nemen om zijn schade zoveel mogelijk te beperken. De Consument zal daarbij de aanwijzingen van Multiparts strikt opvolgen en Multiparts alle medewerking verlenen voor onderzoek van het geconstateerde gebrek en daarmee samenhangende omstandigheden, zoals de behandeling en het gebruik van de producten. Indien Multiparts zulks verlangt, zal de Consument de producten retour zenden.

### **Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

19.1 Op de rechtsverhouding tussen Multiparts en de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

19.3 Alle geschillen die tussen Multiparts en de Consument mochten ontstaan, zullen in eerste instantie exclusie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.



## Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping

### Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Multiparts Auto Onderdelen B.V., Televisiestraat 284, 2525 LV Den Haag, 070-4066442, [info@multipartsdenhaag.nl](mailto:info@multipartsdenhaag.nl)

E-mail: [info@multipartsdenhaag.nl](mailto:info@multipartsdenhaag.nl) met vermelding "herroeping"

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende

- de Leveranciers van de volgende producten: [aanduiding product]\*
  
- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\*

herroept/herroepen\*.

Besteld op\*/ontvangen op\* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

[Naam consumenten(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.